

ALGEMENE VOORWAARDEN TEKSTBUREAU DONKERS TE BREDA

Roskam 22, 4813 GZ Breda. KvK 60177470

TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1

Deze standaard leveringsvoorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst die Tekstbureau Donkers met een opdrachtgever sluit. De voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, inhoud en nakoming van alle overeenkomsten. Degene die met Tekstbureau Donkers de overeenkomst tot het leveren aangaat, wordt verder genoemd de opdrachtgever.

GEHEIMHOUDING

Artikel 2

Tekstbureau Donkers verplicht zich tot geheimhouding van die gegevens van de opdrachtgever die Tekstbureau Donkers in het kader van de opdracht heeft gekregen, waarvan Tekstbureau Donkers weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de opdracht.

OPDRACHT EN OPDRACHTBEVESTIGING

Artikel 3

Een opdracht kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of op een andere wijze worden gegeven. Bij mondelinge, telefonische en andere kort geformuleerde opdrachten zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als bij de soortgelijke voorlaatste opdracht, tenzij vooraf iets anders overeengekomen is.

Artikel 4

Bij het verstrekken van de opdracht wordt deze kort omschreven en worden afspraken gemaakt over:

- het doel van de opdracht, het gebruiksdoel van de bijdrage of dienst, de vorm van de publicatie, de eisen van de opdrachtgever en de omvang van het werk;
- de mate waarin de medewerking van de opdrachtgever vereist is, c.q. wat zijn inbreng is;
- de materialen of gegevens die de opdrachtgever aanlevert en binnen welke termijn;
- de persoon of autoriteit die de bijdrage of dienst goedkeurt, en binnen welke tijd de goedkeuring wordt verleend;
- (bij interviews:) de nakoming van de afspraken met geïnterviewde(n) en het toezicht op de nakoming daarvan;
- wie de opdrachtgever is, voor wiens rekening het werk wordt uitgevoerd en wie tekeningsbevoegd is;
- de wijze waarop de tekst of dienst wordt aangeleverd;
- de uiterste aanlevertermijnen, de tijd voor de standaardherziening van de definitieve tekst of dienst;
- het geldende honorarium. Tevens worden eventuele bijkomende werkzaamheden kort vermeld, zoals bijvoorbeeld: eindredactie, administratieve ondersteuning (waaronder invoer in CMS), correctie van zet- en/of drukproeven, overige organisatorische begeleiding.

Artikel 5

Bijdragen of diensten die op grond van een opdracht zijn geleverd worden geacht te zijn geaccepteerd als niet binnen 7 dagen tegenbericht is ontvangen. Bij actuele bijdragen zoals voor dagbladen en andere snelle media geldt als uiterste acceptatietermijn de eerstvolgende sluitingstijd van het betreffende medium, c.q. van de editie of uitzending waarvoor de bijdrage bestemd is. Een eventueel tegenbericht moet voor die termijn zijn gegeven.

CONCEPTTEKST EN VERWERKEN FEEDBACK

Artikel 6

Na levering van de concept tekst wordt de feedback van de opdrachtgever verwerkt. Een ingrijpende herziening, meerdere herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de overeengekomen prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht tenzij hierover vooraf andere afspraken zijn gemaakt.

OFFERTE EN TUSSENTIJDSE WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

Artikel 7

Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal op verzoek een aparte afspraak over de honorering gemaakt worden. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, met dien verstande dat extra uren en extra werkzaamheden tegen het afgesproken tarief betaald moeten worden.

Artikel 8

In offertes worden de in artikel 4 genoemde punten zo veel mogelijk opgenomen.

Artikel 9

Aan het doen van een beknopt voorstel voor een bijdrage en aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden.

Indien een oriënterend gesprek overgaat in een werkbespreking dan kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Die overgang dient gemeld te worden. Stelt de opdrachtgever prijs op een verslag van het gesprek, met eventuele voorstellen voor een vervolgbespreking, dan geldt het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief.

Artikel 10

De ideeën en de toelichting daarop, die in de offerte of het voorstel voor een bijdrage zijn vervat blijven eigendom van Tekstbureau Donkers. Ongeoorloofd gebruik ervan betekent een schadelijktige inbreuk op grond van artikel 162, zesde boek van het NBW. Voor zover een idee bovendien auteursrechtelijk beschermd is, zal bij inbreuk op dit auteursrecht een extra schadevergoeding worden gevorderd.

Tenzij schriftelijk tussen opdrachtgever en Tekstbureau Donkers anders is overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom waaronder het octrooirecht, modelrecht en auteursrecht toe aan Tekstbureau Donkers.

Artikel 11

Elke offerte is vrijblijvend en geldt voor acht dagen na dagtekening. Ook een offerte die in aanbesteding wordt uitgebracht is vrijblijvend. Hij geldt tot een beslissing in de aanbesteding wordt genomen, maar niet langer dan twee maanden.

KOSTENSOORTEN

Artikel 12

In de offerte, de opdrachtbevestiging en de factuur wordt onderscheid gemaakt tussen honorariumkosten, reiskosten, verblijfskosten en kosten van derden. Indien bij een opdracht werkzaamheden gecombineerd worden met die voor een andere opdrachtgever, dan zal Tekstbureau Donkers dat melden en met de opdrachtgevers afspraken maken over de verdeling van de kosten.

LEVERING EN EERSTE GEBRUIKSRECHT

Artikel 13

Zolang de opdracht niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij Tekstbureau Donkers.

Artikel 14

Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de opdrachtgever de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is Tekstbureau Donkers niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Tekstbureau Donkers heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht. Indien Tekstbureau Donkers en de opdrachtgever overeenkomen dat de levertijd wordt vervroegd, heeft Tekstbureau Donkers het recht de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding met ten minste 50% te verhogen.

Artikel 15

Bij openbaarmaking van een geleverde bijdrage dient de opdrachtgever terstond en zonder kostenberekening een bewijsexemplaar van de publicatie in print en, indien mogelijk, in pdf aan Tekstbureau Donkers te doen toekomen.

VRIJWARING & AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 16

De opdrachtgever aanvaardt de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de geleverde bijdragen en diensten. Hij vrijwaart Tekstbureau Donkers tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving voor onjuistheden of onzorgvuldigheden, tenzij er sprake is van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid van de kant van Tekstbureau Donkers.

De opdrachtgever vrijwaart Tekstbureau Donkers tegen iedere aansprakelijkheid als gevolg van weglatingen, toevoegingen of andere niet-goedgekeurde wijzigingen in het geleverde materiaal. Hij vrijwaart Tekstbureau Donkers ook tegen aansprakelijkheid als gevolg van te vroege of te late publicatie indien over het tijdstip van publicatie afspraken zijn gemaakt.

Artikel 17

De totale aansprakelijk van Tekstbureau Donkers wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.

Tekstbureau Donkers is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat client tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welk Tekstbureau Donkers, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

Buiten de in artikel 11 lid 1 genoemde aansprakelijkheid rust op Tekstbureau Donkers geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens client en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

De opdrachtgever heeft de plicht om alles te controleren en is verantwoordelijk voor het eindproduct, tenzij anders is overeengekomen.

AUTEURSRECHTEN

Artikel 18

Tekstbureau Donkers geeft bij levering van teksten en andere werken in de zin van de auteurswet toestemming voor eenmalige publicatie, en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden.

Tekstbureau Donkers behoudt het recht zijn bijdrage elders te verkopen of te publiceren, voor zover Tekstbureau Donkers daarmee de oorspronkelijke opdrachtgever geen directe concurrentie aandoet.

Artikel 19

Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de 1^e de opdracht ter kennis van Tekstbureau Donkers worden gebracht en door hem worden aanvaard. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar.

Tekstbureau Donkers kan eisen dat de bedrijfsnaam of auteursnaam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.

Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de opdrachtgever een extra vergoeding van ten minste honderd procent van het overeengekomen honorarium verschuldigd.

Artikel 20

Bij ingrijpende wijziging van de geleverde bijdrage die niet de goedkeuring van de auteur krijgt, kan Tekstbureau Donkers op grond van de Auteurswet het gebruik van betreffende bijdrage verbieden. In dat geval is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, is de opdrachtgever verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.

BETALINGEN EN VERGOEDINGEN

Artikel 21

De in de voorgaande artikelen genoemde bedragen en percentages laten onverlet het recht van de Tekstschrijver om – in geval van een inbreuk op het auteursrecht – de werkelijk geleden materiële en immateriële schade te vorderen.

Een vordering tot schadevergoeding laat onverlet het recht al dan niet op de Auteurswet gebaseerde acties te ondernemen, zoals beslaglegging of rectificatie.

Artikel 22

Betalingsverplichting geldt vanaf het moment van levering, ongeacht het moment van publicatie. De betalingsverplichting geldt ook bij niet-gebruik van de geleverde prestatie.

Artikel 23

De betalingstermijn is 14 dagen na levering. De opdrachtgever dient 50% van het overeengekomen honorarium vooraf te voldoen, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.

Bij betalingen langer dan twee maanden na de factuurdatum is de wettelijke rente over het hele factuurbedrag inclusief toeslagen verschuldigd vanaf de datum die twee maanden na de factuurdatum ligt, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling nodig is. Na het verstrijken van de betalingstermijn staat het Tekstbureau Donkers vrij om zonder nadere ingebrekestelling derden te belasten met incassomaatregelen. Bij omvangrijke opdrachten is eenmaal per maand betaling verschuldigd naar rato van het geleverde of verrichte werk.

Artikel 24

Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde incassokosten) komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van 25 euro, alles exclusief omzetbelasting.

FAILLISEMENT EN SURSEANCE

Artikel 25

Zowel Tekstbureau Donkers als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen in geval van faillissement of surseance van betaling van de andere partij. In geval van faillissement van de opdrachtgever heeft Tekstbureau Donkers het recht de overeenkomst te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

HET NEDERLANDS RECHT

Artikel 26

Het Nederlandse recht is van toepassing. Bij geschillen zal eerst gepoogd worden een minnelijke schikking te bereiken. Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, is de rechter in het gebied van Tekstbureau Donkers of zijn gemachtigde de aangewezen geschillenrechter.